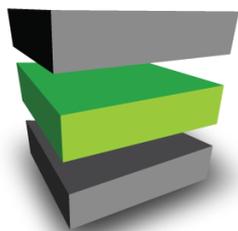


# Adenda ao Manual

Versão 2.81



**InovGuest**

**Aviso:**

A adenda ao manual da versão 2.81 do *InovGuest* não pode ser reproduzida e distribuída sem autorização da *WareGuest* Lda e da *itBase* SA.

Redigido ao abrigo do novo acordo ortográfico.

© 2001 – 2018 *itBase* SA – Todos os direitos reservados

**URL:** [www.warequest.com](http://www.warequest.com)

**E-mail:** [suporte@warequest.com](mailto:suporte@warequest.com)

## ÍNDICE

INTRODUÇÃO .....	6
DASHBOARD .....	7
PLANNING ANUAL .....	7
MÓDULO PRINCIPAL .....	7
FICHEIROS .....	7
Alojamento .....	7
Tipos de documentos .....	7
CONFIGURAÇÃO .....	7
Reservas .....	7
Base .....	9
SEF/SAF-T PT .....	9
Taxa turística .....	9
Acessos .....	10
Interfaces .....	10
Características de alojamentos .....	12
FRONT-OFFICE .....	13
RESERVAS .....	13
Ficheiro .....	13
Grupos .....	14
UTILITÁRIOS .....	14
Fecho do dia .....	14
LISTAGENS .....	15
RESERVAS .....	15
Chegadas previstas .....	15
Irregularidades .....	15
DEPARTAMENTOS .....	15
Totais movimentos por sub-departamentos .....	15
ALOJAMENTO .....	15
Governanta .....	15
ENTIDADE .....	15
Resumo produção .....	15
DIVERSOS .....	16
Relatório Diário .....	16
Relatório de refeições .....	16
Caixa .....	16
Estatística por segmento de mercado .....	16

---

DOCS. E C/C.....	17
LISTAGENS.....	17
<b>Documentos emitidos</b> .....	<b>17</b>
<b>Mapa IVA</b> .....	<b>17</b>
CENTRAL TELEFONES.....	17
CONFIGURAÇÃO.....	17
<b>Centrais</b> .....	<b>17</b>
UTILITÁRIOS.....	17
WEB SERVICES.....	18
TITULARES .....	18
LISTAGEM.....	18
<b>Titulares</b> .....	<b>18</b>
YIELD & REVENUE .....	18
BUSSINESS INTELIGENCE .....	18
<b>Alarmística</b> .....	<b>18</b>
EVENTOS.....	19
EVENTOS.....	19
<b>Ficheiros</b> .....	<b>19</b>
MÓDULO .....	19
<b>Configuração</b> .....	<b>19</b>

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 – Configuração de Reservas - Omissões .....	7
Figura 2 – Configuração de Reservas - Diversos .....	8
Figura 3 – Ficheiro de Reservas .....	8
Figura 4 – Omissões Gerais da Aplicação – Front-Office .....	9
Figura 5 – Taxa turística .....	9
Figura 6 – Configuração de Interfaces – <i>Channel Manager</i> .....	10
Figura 7 – Configuração de Interfaces – <i>Exportação Contabilidade</i> .....	11
Figura 8 – Características de alojamentos .....	12
Figura 9 – Ficheiro de Tipos de Alojamento.....	12
Figura 10 – Características de alojamentos .....	12
Figura 11 – Plannings.....	13
Figura 12 – Aviso – Fecho do dia a decorrer .....	14
Figura 13 – Totais movimentos por sub-dpts. ....	15
Figura 14 – Relatório Diário.....	16
Figura 15 – Listagem de caixa .....	16
Figura 16 – Listagem de documentos emitidos por data .....	17
Figura 17 – Utilitário- Repor extensões .....	17
Figura 18 – Ficheiro de salas .....	19
Figura 19 – Configuração (eventos) .....	19

## Introdução

Esta adenda ao manual do *InovGuest* é referente a alterações incorporadas na mais recente versão da aplicação, a versão 2.81.

Faz referência tanto a novas implementações funcionais, como a correções e alterações ao modo de realização de algumas das funcionalidades existentes.

Das várias alterações introduzidas na aplicação, destacam-se:

- Otimização de diversas listagens;
- Atribuição de alojamentos por características (ex: vista, tipo de cama, etc.);
- Configuração de omissão de limites de crédito a conceder;
- Novos impressos, com fontes de maior dimensão;
- Novas funcionalidades associadas aos ficheiros de eventos.

Estas e outras funcionalidades são descritas neste documento.

# Dashboard

## Planning Anual

Foi alterado o tempo para *timeout* na atualização do *planning* anual, passou de 90 para 180 segundos (3 minutos) permitindo assim a exibição nos casos em que existe uma grande quantidade de informação a calcular.

# Módulo Principal

## Ficheiros

### Alojamento

Na indicação do motivo de fora de uso dos alojamentos passou a não ser permitida a utilização de aspas (""), pois a sua utilização dificultava a exibição do *planning*.

### Tipos de documentos

O *InovGuest* disponibiliza novos impressos com fontes maiores para todos os tipos de documentos, para utilização opcional.

## Configuração

### Reservas

A configuração de reservas disponibiliza agora campos para indicação do valor de omissão a colocar no limite de crédito e no limite de crédito ao inserir cartão proveniente do leitor magnético, sendo que, as novas reservas assumem o limite de crédito definido e caso seja lido um cartão de crédito o limite é automaticamente atualizado para o novo valor.

Omissões	Procedimentos	Contas	Cartões	Diversos	Cores	Scanner
Nacionalidade				128 - Portugal - CE		
Mercado				BA - Balcão		
Natureza da reserva				I - Internet		
Natureza de Walk-In				W - Walk-In		
Noites				1		
Tipo de alojamento				A - TWN		
Quantidade alojamento				1		
Adultos / Crianças				2 / 0		
Refeição				1 - Peq Almoço		
Tipos pagamento directos				PB - TPA		
Tipos pagamento Reservadoras				PD - Transf.Conta Corrent		
Departamento que aceita redireccionamentos				ABCDEFG		
Departamento que redireccionam quando divide				A		
Segmento de mercado				DI - Diretos		
Sub-segmento de mercado						
Canal de distribuição						
Sub-canal de distribuição						
Identificação				Passaporte		
Limite de crédito				0,01		
Limite de crédito ao inserir cartão proveniente do leitor magnético				0		
Motivo de cancelamento alteração no grupo				Não informou		
Motivo de cancelamento channel manager/webservice				Não informou		
Motivo de cancelamento fecho do dia				Não compareceu		

Figura 1 – Configuração de Reservas - Omissões

A configuração de reservas disponibiliza ainda nova opção que permite mostrar lista de reservas detalhada. Por omissão, a opção surge não selecionada. Quando selecionada exibe na lista de reservas, novas colunas com o número de noites, adultos, crianças (pagantes + não pagantes), bebês e quarto atribuído.

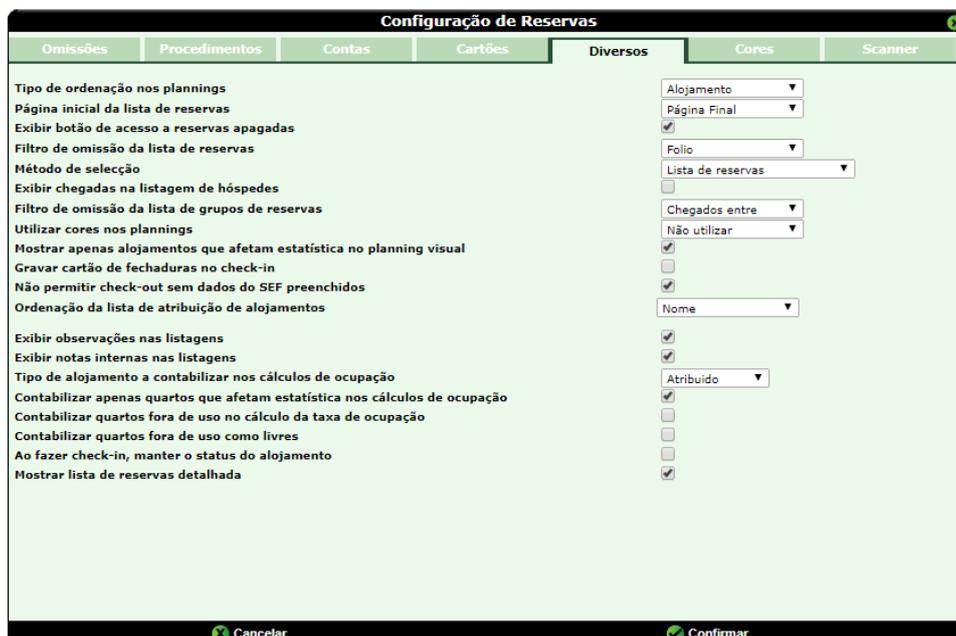


Figura 2 – Configuração de Reservas - Diversos

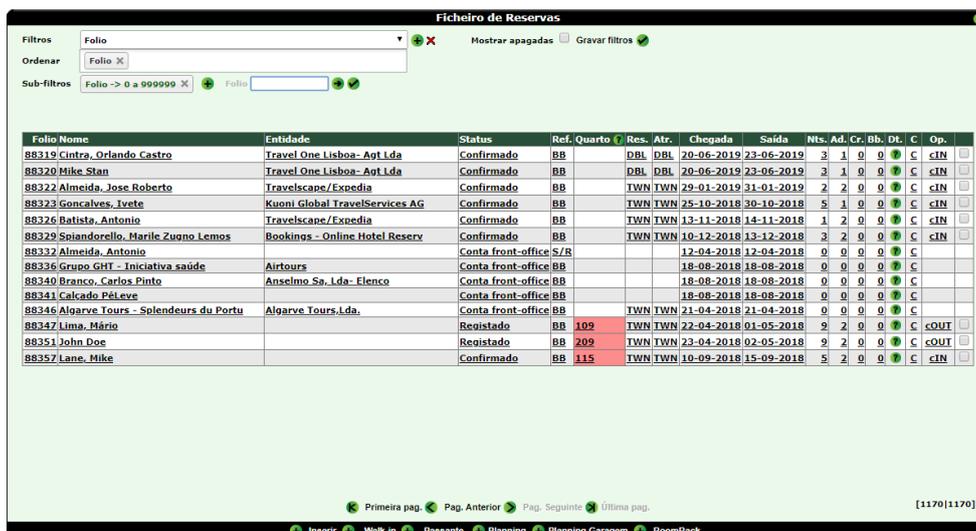


Figura 3 – Ficheiro de Reservas

## Base

Nas omissões gerais da aplicação foi incluída uma nova configuração que permite indicar se devolve pagamentos na substituição de documentos, ou seja, se ao utilizar a opção de “substituir documento” no *Front-Office* se por omissão liga a opção de devolver o pagamento ou não. Por omissão a opção surge ativa.

Figura 4 – Omissões Gerais da Aplicação – Front-Office

## SEF/SAF-T PT

Internamente foi alterado o modo como é efetuada a exportação para o ficheiro SEF do nome da empresa, pois verificou-se que a utilização do sinal “&” (e comercial) fazia com que o ficheiro não fosse corretamente exportado.

## Taxa turística

A configuração da taxa turística inclui um novo campo para indicação da Idade de cobrança a 50% (inclusive), ou seja, permite configurar um limite de idade para cobrança a 50% dentro do definido como idade de não isenção.

Figura 5 – Taxa turística

No exemplo em cima cobra 50% para idades dos 11 até aos 13 anos.

NOTA: Esta configuração só deve ser aplicada em municípios onde o regulamento da taxa turística suporte tal situação.

## Acessos

### Grupos

As permissões de grupos de acesso ao lançamento de movimentos em reservas foram revistas, tendo sido reforçado nomeadamente:

- Permissão para ler (L) – Quando seleccionada permite apenas ver;
- Permissão para inserir (I) – Quando seleccionada permite apenas inserir (não anula nem ajusta);
- Permissão para alterar (A) – Quando seleccionada permite ajustar (não insere nem anula);
- Permissão para remover (R) – Quando seleccionada permite anular (não ajusta nem insere).

## Interfaces

### Channel Manager

O *InovGuest* passou a permitir a utilização em simultâneo de duas instâncias do *Channel manager Availpro*.

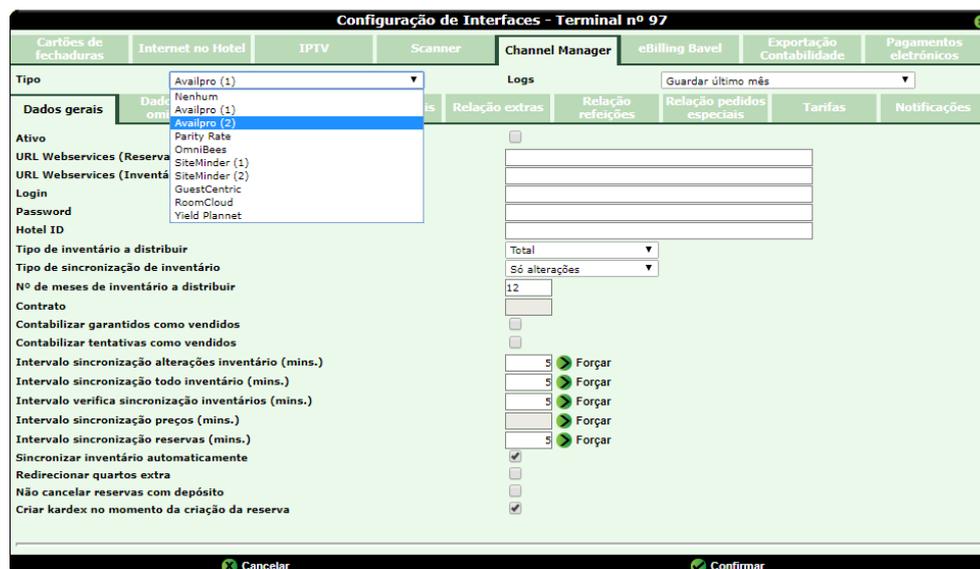


Figura 6 – Configuração de Interfaces – *Channel Manager*

Na interface *channel manager SiteMinder* foi alterado o envio de inventário de acordo com as mais recentes atualizações, passou a permitir o envio até 750 dias de inventário.

### eBilling Bavel

Internamente foi revisto o modo como é efetuado o envio da faturação para o *eBilling*, tendo sido reforçado o envio da totalidade dos documentos nas datas indicadas.

### Exportação Contabilidade

A configuração de exportação para a contabilidade passou a permitir definir recibos no separador Documentos/Subdepartamento, ou seja, permite configurar a relação dos subdepartamentos com os meios de pagamento utilizados nos recibos. Internamente a aplicação passou a verificar se o documento é um recibo e se o método de pagamento está configurado. Nesse caso aplica a ventilação como se um documento normal se tratasse.

Foi também revisto o modo de funcionamento de movimentos de débito e crédito (mudança das linhas ao exportar, débito para crédito e vice-versa). Passou agora também a trocar os movimentos quando o valor da linha é negativo e o departamento diferente de “P-Pagamentos” (por exemplo: movimentos de ajuste).

A interface PHC (4 ficheiros) foi ainda alterada, nomeadamente:

- Passou a mostrar os movimentos de subdepartamentos de todos os documentos comerciais para a data dos documentos;
- A estrutura inclui a informação do fólio (zero se recibo) e da data;
- Foi adicionado um novo ficheiro, que contém o registo de todos os documentos pagos pelo recibo;
- No separador de Conta-correntes a nova opção Documentos a exportar permite indicar se exporta todos os documentos ou somente os documentos associados a conta-correntes;
- Foi ainda reforçado que ao exportar o ficheiro, os documentos com descarga a crédito tenham o mesmo comportamento que os recibos, ou seja, se a descarga for a crédito coloca o valor na coluna “crédito” e a na contrapartida coloca a “débito”.

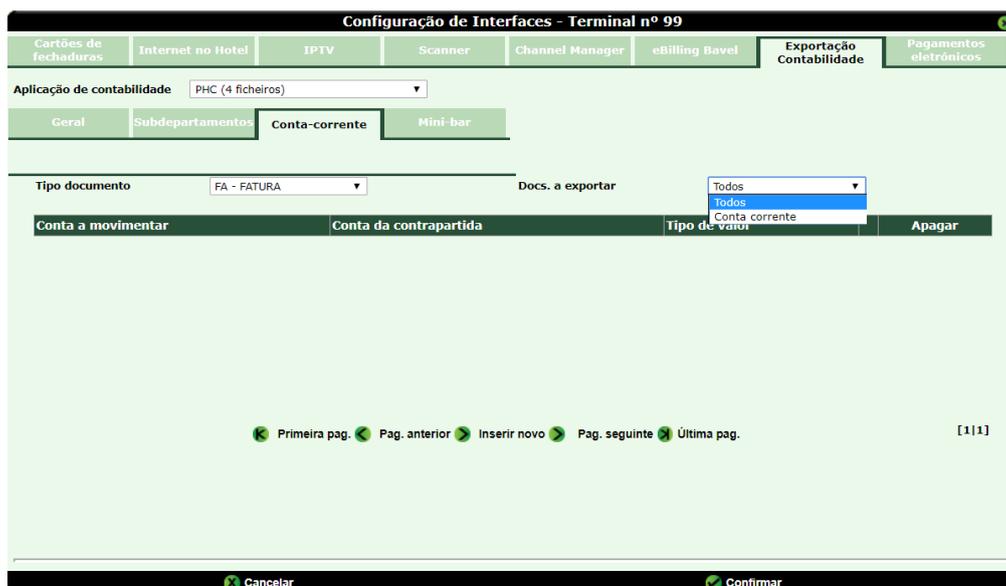


Figura 7 – Configuração de Interfaces – Exportação Contabilidade

### Características de alojamentos

O *Inovguest* disponibiliza uma nova parametrização de modo a permitir a definição da estrutura das características dos alojamentos.

No módulo principal foi criado o ficheiro “Características de alojamento”, o qual permite criar nós numa árvore, editar e remover características.

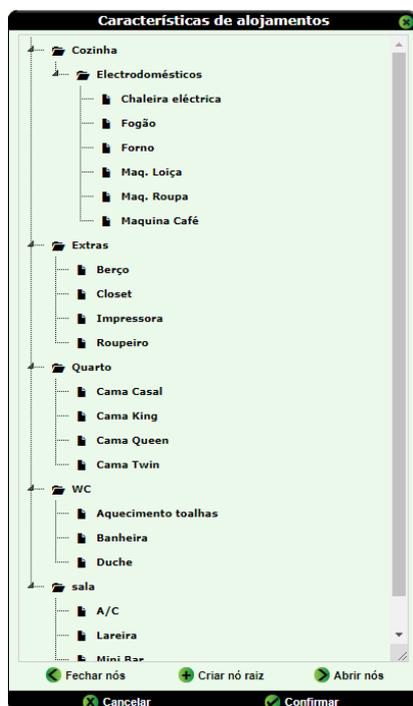


Figura 8 – Características de alojamentos

Tanto o ficheiro de Tipos de alojamento como o ficheiro de Alojamentos passaram a incluir o botão Características de modo a permitir a sua associação.



Figura 9 – Ficheiro de Tipos de Alojamento

Premir para associar características

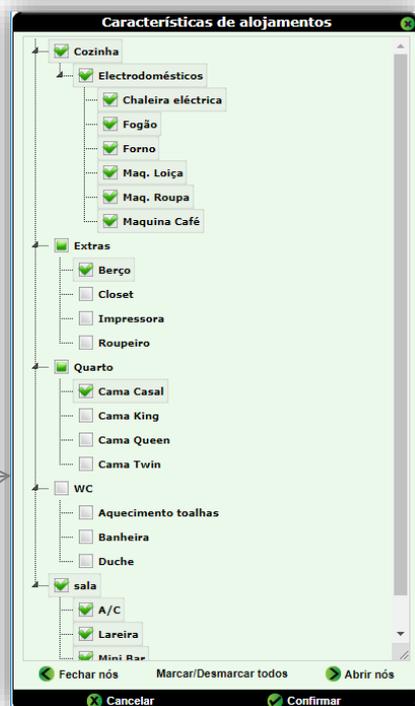


Figura 10 – Características de alojamentos

Ao *planning* de reservas foi adicionado um filtro que permite pesquisar alojamentos por características.

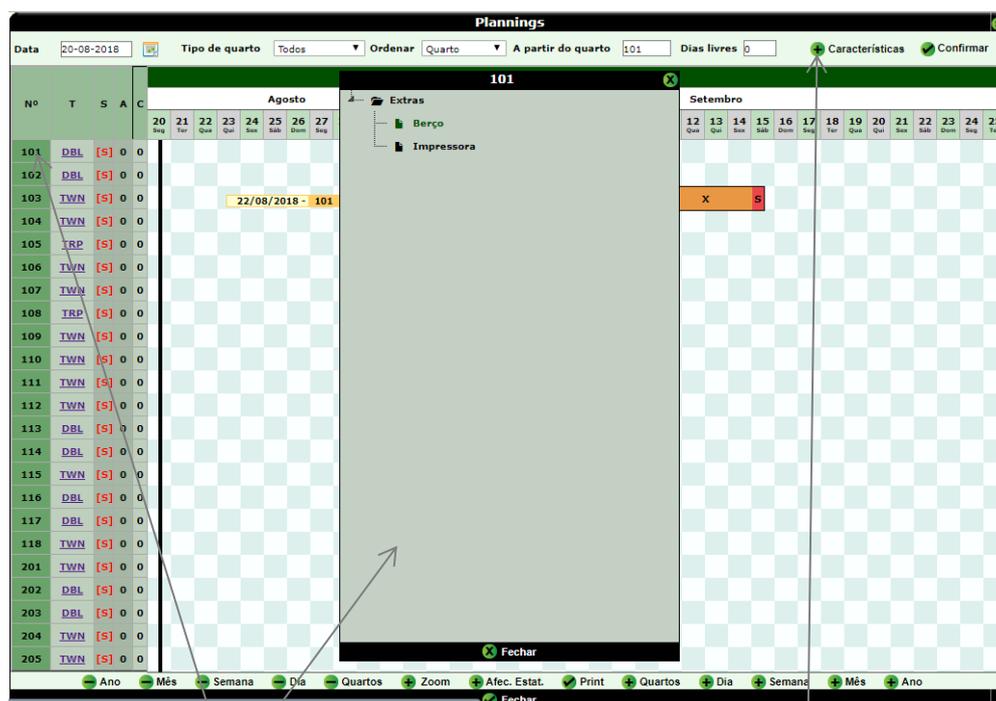


Figura 11 – Plannings

Premir para mostrar características do alojamento

Premir para filtrar alojamentos por características

## Front-Office

### Reservas

#### Ficheiro

No ficheiro de reservas foram implementadas várias alterações e retificações, nomeadamente:

- Passou a permitir transferir e lançar movimentos em reservas que ainda não fizeram o *check-in* (por causa de lançamento e faturação de depósitos);
- Reservas que utilizem tabelas de preço *yield* com preços a zero passaram a manter o valor registado da última noite no dia de *check-out*, pois o valor surgia a zero no dia de saída;
- Foi reforçado que seja mantido no log a indicação dos preços de reservas com tabelas de preço *yield*, pois nem sempre era guardado o primeiro preço por dia indicado nas reservas;
- Na opção Emitir crédito e alterar foi reforçado que não sejam emitidos documentos em duplicado, pois mediante alguns procedimentos eram emitidas notas de crédito repetidas;
- A impressão de confirmação de reservas com origem no *channel manager* foi revista, pois caso o campo das observações fosse demasiado extenso a impressão não ocorria;
- Foi corrigida a utilização de pelicas (""") no campo do nome das reservas;

- Em faturas agrupadas que incluam ajustes foi revisto o modo de exibir os valores dos movimentos, pois os ajustes nem sempre eram corretamente contabilizados nos movimentos;
- Foi forçado para que os recibos utilizem sempre a data de trabalho do *InovGuest*, pois verificou-se que utilizavam a data do sistema operativo;
- Foi regularizado o funcionamento de descontos em tabelas de preços normais com preços manuais;
- O modo de ventilação do valor de depósito foi revisto;
- Na faturação de movimentos, caso o sistema verifique que os movimentos selecionados pertencem todos à mesma conta, passa a lançar o pagamento na conta dos movimentos em vez de utilizar a conta 0 (zero);
- A faturação de movimentos passou ainda a confirmar os movimentos disponíveis para faturar de modo a evitar incongruências caso existam vários terminais a efetuar a faturação de movimentos na mesma reserva;
- Em reservas com reencaminhamento de movimentos foi reforçado para que mantenham a data do último lançamento da diária, pois em alguns procedimentos essa informação não era mantida;
- Passou a permitir fazer o *check-out* de reservas com movimentos desde que os mesmos estejam a zero (por exemplo para movimentos de consumo incluído para controlo).

### Grupos

A emissão de faturas proformas e o lançamento de diárias para tentativas de grupos que utilizem tabelas de preço standard foi revisto, pois verificou-se que as previsões dos valores nem sempre eram contabilizados corretamente.

## Utilitários

### Fecho do dia

No fecho do dia foi forçado o lançamento em conta-corrente de avenças de titulares independentemente do tipo de utilização definido no tipo de documento associado, pois apenas eram lançadas as avenças associadas a documentos com o tipo de utilização "standard".

A funcionalidade do fecho do dia foi também revista, tendo sido implementados controlos para que não sejam permitidos vários fechos do dia em simultâneo. Deste modo, enquanto está a decorrer o fecho do dia caso, o mesmo seja novamente forçado, a aplicação passa a exibir um aviso com a indicação da hora em que o mesmo foi iniciado.

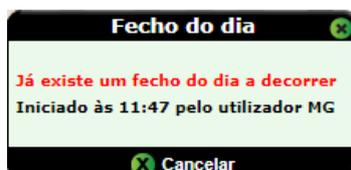


Figura 12 – Aviso – Fecho do dia a decorrer

## Listagens

### Reservas

#### *Chegadas previstas*

A listagem de chegadas previstas passou a exibir a designação do tipo de alojamento atribuído.

#### *Irregularidades*

A listagem de irregularidades passou a incluir os *check-outs* antecipados.

### Departamentos

#### *Totais movimentos por sub-departamentos*

O filtro da listagem de totais de movimentos por subdepartamento passou a incluir a opção aplicar comissões, a qual por omissão surge não selecionada.

**Totais movimentados por sub-dpts.**

Do dia	19-12-2018	ao	19-12-2018
Do sub-depart.	[ ]	ao	ZQ
Do departamento	[ ]	ao	P
Do terminal	[ ]	ao	99
Faturados	<input type="checkbox"/>		
Aplicar comissões	<input type="checkbox"/>		

Cancelar Confirmar

Figura 13 – Totais movimentos por sub-dpts.

### Alojamento

#### *Governanta*

A listagem da governanta disponibiliza dois novos parâmetros opcionais. Quando ativos no *report* da listagem permitem a exibição do número de bebês em estadia e número de bebês a chegar. Os parâmetros são nomeadamente: *BabiesTotalExit* (bebês em estadia) e *BabiesTotalArrival* (bebês a chegar).

### Entidade

#### *Resumo produção*

Foi regularizada a listagem de resumo de produção, pois não exibia valores quando o filtro era configurado para ler do ponto de vista do terceiro para datas anteriores.

## Diversos

### *Relatório Diário*

O relatório diário foi revisto. Passou a contabilizar a totalidade dos contratos indicados no filtro.

A imagem mostra uma janela de software intitulada "Relatório diário". Ela contém os seguintes campos e controles:

- De:** 01-08-2018 (com ícone de calendário)
- a:** 16-08-2018 (com ícone de calendário)
- Do mercado:** campo vazio com lupa
- ao:** TP (com lupa)
- Reservadora:** campo vazio com lupa
- à:** 9999 (com lupa)
- Pagadora:** campo vazio com lupa
- ao:** 9999 (com lupa)
- Do contrato:** campo vazio com lupa
- ao:** 9999 (com lupa)
- Do segmento:** campo vazio com lupa
- ao:** ZZ (com lupa)

Na base da janela, há dois botões: "Cancelar" (com um ícone de X vermelho) e "Confirmar" (com um ícone de checkmark verde).

Figura 14 – Relatório Diário

### *Relatório de refeições*

O relatório de refeições foi alterado. Passou a obter a informação a partir do histórico dos alojamentos.

### *Caixa*

A listagem de caixa foi alterada para não sejam impressos documentos anulados.

A imagem mostra uma janela de software intitulada "Listagem de caixa". Ela contém os seguintes campos e controles:

- De:** 17-08-2018 (com ícone de calendário)
- a:** 17-08-2018 (com ícone de calendário)
- Das:** 00:00
- às:** 23:59
- Do empregado:** campo vazio com lupa
- ao:** ZZ (com lupa)
- Do terminal:** campo vazio
- ao:** 99

Na base da janela, há dois botões: "Cancelar" (com um ícone de X vermelho) e "Confirmar" (com um ícone de checkmark verde).

Figura 15 – Listagem de caixa

### *Estatística por segmento de mercado*

A listagem de estatística por segmento de mercado inclui agora novas colunas com o ARR (*Average Room Rate*) por dia, mês e ano.

## Docs. E C/C

### Listagens

#### *Documentos emitidos*

A listagem de documentos emitidos, tanto por data como por tipo de documento, passou a incluir uma coluna com a indicação do número do fólio associado.

Figura 16 – Listagem de documentos emitidos por data

#### *Mapa IVA*

Foi otimizado o modo como são calculados os valores a mostrar na listagem de mapa de IVA.

## Central Telefones

### Configuração

#### *Centrais*

Foi otimizada a utilização de centrais com o protocolo Opus 3.0, passando a suportar 2 dígitos no lançamento de artigos de minibar.

Passou ainda a ser colocado um ponto “.” no nome da reserva caso seja efetuado um *check-in* num quarto cujo nome da reserva não esteja preenchido.

### Utilitários

A funcionalidade de Repôr extensões foi alterada para enviar o número da extensão em vez do nome da reserva.

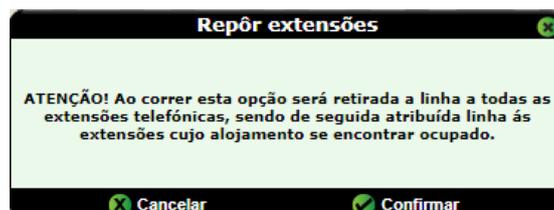


Figura 17 – Utilitário- Repôr extensões

## Web Services

Diversos *webservices* foram revistos, nomeadamente:

- O método que possibilita obter os dados de titulares, *GetProprietaryInfo*, permite agora também o retorno de caracteres especiais. Os parâmetros suscetíveis de retornar caracteres especiais deverão incluir a tag CDATA;
- No método *CanDeleteDocument* foi reforçada a verificação do estado dos movimentos (previamente anulados, transferidos ou pagos);
- O método *PriceTableManagement* foi atualizado. Passou a suportar as 9 refeições e o acréscimo de alojamentos;
- O método *InsertGuestTransactions* passou a guardar o registo de erros, ou seja, caso exista uma exceção e o pedido não seja efetuado com sucesso, é guardado o log do erro.

## Titulares

### Listagem

*Titulares...*

*Atividade*

Internamente a exportação da listagem de atividade de titulares foi revista, passou a suportar uma maior quantidade de informação a exibir.

## Yield & Revenue

### Bussiness Intelligence

*Alarmística*

Diversos ficheiros de alarmes foram revistos:

- O alarme de hóspedes/aniversários passou a incluir a nacionalidade para além da restante informação como o número do alojamento, adultos e crianças;
- O alarme de dividas a entidades passou a incluir configuração para indicar se envia tudo detalhado por documento ou se envia o somente o valor total em divida por entidade;
- Foi corrigido o alarme verificar dados SEF, as reservas com a opção “verificar dados SEF” desativada passaram a não ser incluídas no alarme.

# Eventos

## Eventos

### Ficheiros

O *InovGuest* passou a permitir a utilização da mesma sala por vários eventos em simultâneo. Para isso o ficheiro de salas passou a incluir nova configuração para indicar se deve permitir eventos em simultâneo.



Ficheiro de salas	
Código	<input type="text"/>
Designação	<input type="text"/>
Detalhes	
<input type="button" value="Marcar/Desmarcar fora de uso"/>	
Atividade	<input type="text"/> 🔍
Afecta estatísticas	<input checked="" type="checkbox"/>
Permitir eventos em simultâneo	<input type="checkbox"/>
Activo	<input checked="" type="checkbox"/>

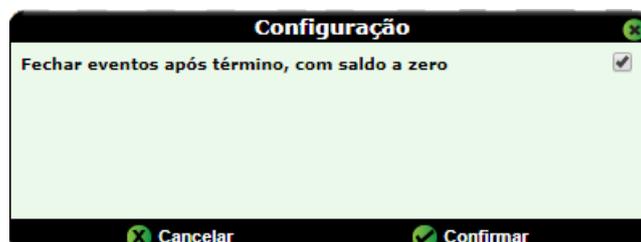
Figura 18 – Ficheiro de salas

Ainda nos eventos, passou a ser possível editar as atividades em progresso.

## Módulo

### Configuração

O módulo de eventos passou a disponibilizar configuração que permite indicar se deve fechar eventos após a data de término e cujo saldo seja zero.



Configuração	
Fechar eventos após término, com saldo a zero	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="button" value="Cancelar"/>	<input type="button" value="Confirmar"/>

Figura 19 – Configuração (eventos)